

## Checklist für Reisebüros

Welche Informationen muss die Reisekundschaft erhalten?

Wo sind sie auf [www.fairunterwegs.org](http://www.fairunterwegs.org) zu finden?

Das Portal [www.fairunterwegs.org](http://www.fairunterwegs.org) des Arbeitskreises Tourismus & Entwicklung richtet sich nicht nur an die Reisenden. Auch Reiseprofis erfahren per Mausklick, was sie wissen müssen, um ihre gesetzliche Informationspflicht zu erfüllen. Darüber hinaus können sie der Kundschaft mit vielfältigen Tipps sowie mit fundierten Hintergrundinformationen die Beratungsqualität anbieten, die heute von Reisebüros erwartet wird. Im Folgenden finden Sie eine übersichtlich zusammengestellte Liste der wichtigsten Links:

**Informationspflicht** – <http://www.fairunterwegs.org/fairunterwegs-tipps/zum-buchen/im-reisebuero/konsumentenschutz.html>

Gesetzlich vorgeschriebene Leistungen, die Sie der Kundschaft erbringen müssen, insbesondere Kundengeldabsicherung, vollständige Preisangaben, wahrhaftige Informationen sowie vollständige Reiseunterlagen.

**Gesundheit** – <http://www.fairunterwegs.org/fairunterwegs-tipps/zur-vorbereitung-und-unterwegs/zeit-nehmen/gesundheit.html>

Das Wichtigste in Kürze, zum Beispiel der Hinweis, dass Reisen in ferne Länder eine Belastung für den Körper darstellen und dass auf jeden Fall 4-6 Wochen vor der Abreise – bei Last-Minute Buchungen auch noch am Vortag der Abreise – der Hausarzt oder ein Impfinstitut konsultiert werden soll. Und der entscheidende Link auf unseren Info-Partner [www.safetravel.ch](http://www.safetravel.ch)

**Sicherheit** – <http://www.fairunterwegs.org/fairunterwegs-tipps/zur-vorbereitung-und-unterwegs/zeit-nehmen/sicherheit.html>

Informationen über die politische Situation am Zielort ist für Reisende immer wichtiger – deshalb die Informationen zur Sicherheit auf Reisen und der Link auf die relevanten Angaben [www.eda.admin.ch](http://www.eda.admin.ch)

**Einreisevorschriften** – <http://www.fairunterwegs.org/fairunterwegs-tipps/zur-vorbereitung-und-unterwegs/zeit-nehmen/einreise.html>

Kurz und bündig, worauf zu achten ist und der weiterführende Link auf die Adressen der Botschaften und Konsulate [www.eda.admin.ch](http://www.eda.admin.ch)

**Zollbestimmungen** – <http://www.fairunterwegs.org/fairunterwegs-tipps/zur-vorbereitung-und-unterwegs/zeit-nehmen/einfuhr-ausfuhr.html>

Ein paar generelle Tipps und Denkanstösse zum Respekt gegenüber Kultur, geschützten Gütern, Tieren und Pflanzen – mit dem Link auf die Adressen der Botschaften und Konsulate [www.eda.admin.ch](http://www.eda.admin.ch) sowie, für die Rückreise in die Schweiz, auf die Eidgenössische Zollverwaltung [www.ezv.admin.ch](http://www.ezv.admin.ch)

**Versicherungen** – <http://www.fairunterwegs.org/fairunterwegs-tipps/zur-vorbereitung-und-unterwegs/zeit-nehmen/versicherungen.html>

Optimale Beratung dank Informationen für die Kundschaft, um unnötige Versicherungen zu vermeiden, aber trotzdem ausreichend versichert zu sein – auch im Krankheitsfall in Ländern wie etwa den USA, wo die Kosten bei Annullierung oder notwendigem Rücktransport in die Höhe schnellen können.

**Bieten Sie Ihrer Kundschaft ein Plus an Beratung...**

### Arbeitskreis Tourismus & Entwicklung

Missionsstrasse 21  
CH-4003 Basel

Tel. +41 (0)61 261 47 42  
Fax +41 (0)61 261 47 21

[info@akte.ch](mailto:info@akte.ch)  
[info@fairunterwegs.org](mailto:info@fairunterwegs.org)

## ...so punkten Sie gegenüber der Konkurrenz und dem Internet:

### Reiseinformation – <http://www.fairunterwegs.org/laender.html>

Interessante Kennziffern, Transportenergiebilanz und ökologischer Footprint sowie exklusive Hintergrundberichte über das Reiseland und Einblicke in den Alltag, weiterführende Lesetipps, Hinweise auf Filme, Kulturveranstaltungen und Adressen hier in der Schweiz – Informationen, welche die herkömmliche Reiseinformation optimal ergänzen und sonst nirgends so aufschlussreich per Mausklick erhältlich sind.

### Häufig gestellte Fragen (FAQs) – <http://www.fairunterwegs.org/fair-tipps/faqs.html>

Ihre Kunden erwarten heute Auskünfte zu umwelt- und sozial verträglichem Reisen. Wir haben auf die häufigsten im Reisebüro gestellten, oft komplizierten Fragen einfache Antworten erarbeitet – für Sie in der Beratung oder ganz einfach zum Ausdrucken für die Kundschaft.



### Fünf Faustregeln fürs Handgepäck – <http://www.fairunterwegs.org/fairunterwegs-tipps/zur-vorbereitung-und-unterwegs.html>

Geben Sie Ihrer Kundschaft die fünf einfachen Faustregeln der „fair unterwegs“-Kampagne mit auf den Weg – für einen fairen Umgang mit Mensch und Natur! Hinter jeder Faustregel finden Sie viele wertvolle konkrete Tipps für die [Reisevorbereitung](#) und unterwegs, zu [Menschenrechten](#) und [fairen Preisen](#) ebenso wie dem Erhalt der kostbaren [natürlichen Ressourcen und Lebensgrundlagen](#)

### Schutz der Kinder vor sexueller Ausbeutung – <http://www.fairunterwegs.org/fairunterwegs-tipps/zur-vorbereitung-und-unterwegs/austausch-pflegen/kinder.html>

Sensibilisieren Sie Ihre Kundschaft für die Ausbeutung von Kindern im Tourismus, die heute weltweit als Straftat geahndet wird, verweisen Sie auf die Arbeit von ECPAT Schweiz <http://www.kinderschutz.ch/cms/de/ecpat> und auf das Meldeformular: <http://www.fedpol.admin.ch/fedpol/de/home/themen/kriminalitaet/kindersextourismus0/formular.html>

### Klimaschutz – <http://www.fairunterwegs.org/fairunterwegs-tipps/zur-vorbereitung-und-unterwegs/lebensgrundlagen-achten/klima-energie.html>

Informieren Sie Ihre Kundschaft offen über die fatalen Folgen des Flugverkehrs für das globale Klima, unterbreiten Sie ihr Alternativen für Kurzstrecken unter 1'000 Kilometer und bieten Sie ihr den Kauf eines Klimatickets zur Kompensation der schädlichen Emissionen auf [www.myclimate.ch](http://www.myclimate.ch); [www.atmosfair.de](http://www.atmosfair.de).

Empfehlen Sie Ihrer Kundschaft das Reiseportal [www.fairunterwegs.org](http://www.fairunterwegs.org) für die eigene Vorbereitung – ganz einfach, indem Sie die attraktiven **fairunterwegs-Postkarten** abgeben. Wir stellen Ihnen jederzeit gerne Postkarten zur Verfügung.

Unsere Informationen haben Ihnen weiter geholfen? Unterstützen Sie uns jetzt mit einer **Spende**, damit wir Ihre Fragen weiterhin kompetent beantworten können: [www.fairunterwegs.org/fairunterwegsorg/spenden.html](http://www.fairunterwegs.org/fairunterwegsorg/spenden.html)



für Ferien mit Zukunft

### arbeitskreis tourismus & entwicklung

Missionsstrasse 21  
CH-4003 Basel

Tel. +41 (0)61 261 47 42  
Fax +41 (0)61 261 47 21

[info@akte.ch](mailto:info@akte.ch)  
[info@fairunterwegs.org](mailto:info@fairunterwegs.org)